

Porsche Romania este o companie ce apartine Porsche Holding GmbH cu sediul in Salzburg, fiind importatorul general in Romania pentru marile Volkswagen Autoturisme, Audi, Skoda, SEAT, CUPRA, Volkswagen Autovehicule Comerciale și DasWeltAuto.

Porsche Romania își angajează resursele și experiența pentru a se asigura că produsele și serviciile sale îndeplinesc cele mai înalte standarde de calitate. Ne dorim să oferim clienților noștri o experiență excelentă, caracterizată prin fiabilitate, siguranță și performanță, respectând în același timp principiile de sustenabilitate și responsabilitate socială. În acest sens, politica noastră de calitate include următoarele obiective și angajamente:

1. Respectarea Standardelor Volkswagen

Importatorul va respecta în totalitate standardele și cerințele impuse de Volkswagen AG, asigurându-se că produsele distribuite (autoturisme, piese de schimb, accesorii) sunt conform specificațiilor tehnice, de siguranță și de mediu ale producătorului.

2. Satisfacția Clientului

Prioritatea noastră este satisfacția clienților. Ne angajăm să oferim o gamă largă de produse și servicii care să răspundă nevoilor și cerințelor clienților noștri, asigurându-ne că aceștia beneficiază de o experiență pozitivă în fiecare etapă a procesului de achiziție și post-vânzare.

3. Îmbunătățirea Continuă

Suntem dedicați îmbunătățirii continue a proceselor noastre interne, utilizând feedback-ul clienților și analiza constantă a performanței pentru a identifica și implementa soluții inovative care să îmbunătățească calitatea serviciilor oferite.

4. Siguranță și Conformitate

Ne asigurăm că toate produsele importate și livrate prin intermediul rețelei de dealeri respectă normele legale și de reglementare în vigoare, inclusiv reglementările de siguranță rutieră, protecția mediului și standardele de emisie.

5. Formarea și Dezvoltarea Echipe

Investim în formarea continuă a personalului nostru pentru a asigura cunoștințe și competențe în domeniul tehnic și al serviciilor pentru clienți.

6. Colaborare Strânsă cu Rețeaua de Dealeri

Importatorul colaborează strâns cu rețeaua de dealeri autorizați pentru a asigura uniformitatea calității serviciilor, pentru a oferi suport constant și pentru a implementa acțiuni corective acolo unde este necesar. Ne angajăm să susținem dealerii în furnizarea de servicii de înaltă calitate, conform standardelor Volkswagen.

7. Sustenabilitate și Protecția Mediului

Ne angajăm să susținem inițiativele de protecția mediului și să implementăm practici de afaceri care minimizează impactul asupra mediului. Vom contribui activ la atingerea obiectivelor de sustenabilitate ale Volkswagen AG.

8. Gestionarea Reclamațiilor și Soluționarea Problemelor

În cazul în care există reclamații sau probleme legate de produsele sau serviciile noastre, ne angajăm să le gestionăm prompt, profesionist și eficient, oferind soluții adecvate în cel mai scurt timp posibil.

9. Respectarea Eticii și Integrității

Ne angajăm să operăm într-un cadru de etică, transparență și integritate, respectând toate reglementările legale și bunele practici comerciale. Toți angajații și partenerii noștri sunt

încurajați să adopte aceleași principii, astfel încât să menținem o relație de încredere și respect cu clienții noștri.

Importatorul Porsche Romania se angajează să asigure o calitate excelentă și să fie un exemplu de fiabilitate, inovare și responsabilitate în domeniul auto. Scopul nostru este să contribuim la creșterea încrederii clienților și la consolidarea reputației marilor Volkswagen Autoturisme, Audi, Skoda, SEAT, CUPRA, Volkswagen Autovehicule Comerciale și DasWeltAuto pe piața locală.

21.03.2025

Mihai-Brent Valmar

Director General

Andreas Burgholzer

Director General